

УДК 342.9:351.9(477)

T.A. Pluhatar,  
Candidate of Law, Senior Researcher,  
I.I. Sukhovetruk,  
Postgraduate SRI MIAU

## FEATURES OF THE LAW ENFORCEMENT BODIES OF UKRAINE PROCEEDINGS ON THE COMPLAINTS OF CITIZENS: ADMINISTRATIVE AND LEGAL PRINCIPLES

*Paper analyzes the administrative and legal principles of the law enforcement bodies of Ukraine proceedings on the complaints of citizens. The characteristic of the administrative complaint as the main element of the proceeding is given. The basic features of the proceedings on the complaints of citizens as a form of administrative and jurisdictional law activities are revealed; definition of “complaints procedure which is carried out by law enforcement agencies of Ukraine” and allocated under this procedure is proposed. It is formulated a number of proposals aimed at the improvement of the law governing appeals of decisions, actions or inaction of law enforcement bodies, including the Law of Ukraine “On Citizens’ Appeals”.*

**Key words:** *administrative and legal framework, proceedings on the complaints of citizens, administrative and jurisdictional proceedings complaint, police, tstage.*

### REFERENCES

1. V epitsentri uvahy : dzherela politychnykh konfliktiv 2017 roku [Elektronnyi resurs]. – Rezhym dostupu : <https://www.slovoidilo.ua>.
2. Uriadova “hariacha liniia” 1545 – suchasna i zručna forma spilkuвання hromadian z Uriadom [Elektronnyi resurs]. – Rezhym dostupu : <https://www.ukrinform.ua>.
3. Pro zatverdzhennia Natsionalnoi stratehii u sferi prav liudyny : Ukaz Prezydenta vid 25.08.2015 # 501/2015 // Ofitsiinyi visnyk Ukrainy. – 2015. – # 69. – Stor. 12. – St. 2257.
4. Pro zakhody shchodo vprovadzhennia Kontseptsii administratyvnoi reformy v Ukraini : Ukaz Prezydenta vid 22.07.1998 # 810/98 // Ofitsiinyi visnyk Ukrainy. – 1999. – # 21. – Stor. 32.
5. Zabroda D.H. Administratyvno-pravovi zasady: sutnist ta zmist katehorii / D.H. Zabroda // Administratyvne pravo i protses. – 2013. – # 2 (4). – S. 45–51.
6. Zagryatskov M. D. Administrativnaya yustiitsiya i pravo zhaloby v teorii i zakonodatelstve / M. D. Zagryatskov. – M. : Izd. “Pravo i zhizn”, 1924. – 96 s.
7. Hamaneva N. Yu. Pravo grazhdan na podachu obrascheniy / N. Yu. Hamaneva // Grazhdanin ipravo. – 2000. – # 1. – S. 32–38.
8. Podatkovi kodeks Ukrainy vid 02.12.2010 # 2755-VI // Vidomosti Verkhovnoi Rady Ukrainy. – 2011. – # 13–14, # 15–16, # 17. – St. 112.
9. Yurydychni terminy. Tlumachnyi slovnyk / [V.H. Honcharenko, P.P. Andrushko, T.P. Bazovata in.] ; za red. V. H. Honcharenka. – [2-he vyd.] – K. : Lybid, 2004. – 320 s.
10. Sereda V.V. Publichno-pravova skarha yak zasib zakhystu osoby vid nezakonykh dii abobezdialnosti publichnoi administratsii : avtoref. dys. ... kand. yuryd. nauk : 12.00.07 / V.V. Sereda; Nats. akad. vnutr. sprav. – K., 2011. – 16 s.
11. Konstytutsiia Ukrainy vid 28.06.1996 # 254k/96-VR [Elektronnyi resurs]. – Rezhym dostupu : <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/254k/96-vr>.
12. Pro zvernennia hromadian : Zakon Ukrainy vid 02.10.1996 # 393/96-VR // Vidomosti Verkhovnoi Rady Ukrainy. – 1996. – # 47. – St. 256.
13. Administratyvne pravo Ukrainy. Akademichnyi kurs : pidruch. / za zah. red. T.O. Kolo-moiets. – K. : Yurinkom Inter, 2011. – 576 s.
14. Bilous V.T. Osoblyvosti instytutu apelatsii v provadzhenni za skarhamy osib / V.T. Bilous, R.O. Kukurudz // Visnyk Zaporizkoho natsionalnoho universytetu. – # 1. – 2009. – S. 94–100.
15. Hrybok I.O. Oskarzhennia rishen orhaniv vykonavchoi vlady v administratyvnomu poriadku : avtoref. dys. ... kand. yuryd. nauk : 12.00.07 / I.O. Hrybok ; In-t derzhavy i prava im. V.M. Koretskoho. – K., 2005. – 19 c.
16. Pro zatverdzhennia Typovoi instruksii z dilovodstva u tseentralnykh orhanakh vykonavchoi vlady, Radi ministriv Avtonomnoi respubliky Krym, mistsevykh orhanakh vykonavchoi vlady : Postanova Kabinetu Ministriv Ukrainy vid 30.11.2011 # 1242 // Ofitsiinyi visnyk Ukrainy. – 2011. – # 94. – Stor. 172 – St. 3433.
17. Alekseev S.S. Obschaya teoriya prava / S.S. Alekseev. – M. : Yur. lit., 1981. – T. 2. – 360 s.
18. Sorokin V.D. Administrativno-protseusualnoe pravo : uchebnyk / pod red. d.yu.n., prof. A.N. Kaplunova. – SPb : Izd-vo R. Aslanova “Yuridicheskiy tsentr “Press”, 2008. – 571 s.
19. Holosnichenko I.P. Administratyvnyi protses : Navch. posib. / Za zah. red. d.yu.n., prof. I.P. Holosnichenka. – K. : HAN, 2003. – 256 s.

## СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. В епіцентрі уваги : джерела політичних конфліктів 2017 року [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://www.slovoidilo.ua>.
2. Урядова “гаряча лінія” 1545 – сучасна і зручна форма спілкування громадян з Урядом [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://www.ukrinform.ua>.
3. Про затвердження Національної стратегії у сфері прав людини : Указ Президента від 25.08.2015 № 501/2015 // Офіційний вісник України. – 2015. – № 69. – Стор. 12. – Ст. 2257.
4. Про заходи щодо впровадження Концепції адміністративної реформи в Україні : Указ Президента від 22.07.1998 № 810/98 // Офіційний вісник України. – 1999. – № 21. – Стор. 32.
5. *Заброда Д.Г.* Адміністративно-правові засади: сутність та зміст категорії / Д.Г. Заброра // Адміністративне право і процес. – 2013. – № 2 (4). – С. 45–51.
6. *Загряцков М. Д.* Административная юстиция и право жалобы в теории и законодательстве / М. Д. Загряцков. – М. : Изд. “Право и жизнь”, 1924. – 96 с.
7. *Хаманева Н. Ю.* Право граждан на подачу обращений / Н.Ю. Хаманева // Гражданин и право. – 2000. – № 1. – С. 32–38.
8. Податковий кодекс України від 02.12.2010 № 2755-VI // Відомості Верховної Ради України. – 2011. – № 13–14, № 15–16, № 17. – Ст. 112.
9. Юридичні терміни. Тлумачний словник / [В.Г. Гончаренко, П.П. Андрушко, Т.П. Базова та ін.] ; за ред. В. Г. Гончаренка. – [2-ге вид.] – К. : Либідь, 2004. – 320 с.
10. *Серета В.В.* Публічно-правова скарга як засіб захисту особи від незаконних дій або бездіяльності публічної адміністрації : автореф. дис. ... канд. юрид. наук : 12.00.07 / В.В. Серета ; Нац. акад. внутр. справ. – К., 2011. – 16 с.
11. Конституція України від 28.06.1996 № 254к/96-ВР [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/254k/96-вр>.
12. Про звернення громадян : Закон України від 02.10.1996 № 393/96-ВР // Відомості Верховної Ради України. – 1996. – № 47. – Ст. 256.
13. Адміністративне право України. Академічний курс : підруч. / за заг. ред. Т.О. Коломоєць. – К. : Юрінком Інтер, 2011. – 576 с.
14. *Білоус В.Т.* Особливості інституту апеляції в провадженні за скаргами осіб / В.Т. Білоус, Р.О. Кукурудз // Вісник Запорізького національного університету. – № 1. – 2009. – С. 94–100.
15. *Грибок І.О.* Оскарження рішень органів виконавчої влади в адміністративному порядку : автореф. дис... канд. юрид. наук : 12.00.07 / І.О. Грибок ; Ін-т держави і права ім. В.М.Корецького. – К., 2005. – 19 с.
16. Про затвердження Типової інструкції з діловодства у центральних органах виконавчої влади, Раді міністрів Автономної республіки Крим, місцевих органах виконавчої влади : Постанова Кабінету Міністрів України від 30.11.2011 № 1242 // Офіційний вісник України. – 2011. – № 94. – Стор. 172 – Ст. 3433.
17. *Алексеев С.С.* Общая теория права / С.С. Алексеев. – М. : Юр. лит., 1981. – Т. 2. – 360 с.
18. *Сорокин В.Д.* Административно-процессуальное право : учебник / под ред. д.ю.н., проф. А.Н. Каплунова. – СПб : Изд-во Р. Асланова “Юридический центр “Пресс”, 2008. – 571 с.
19. *Голосніченко І.П.* Адміністративний процес : Навч. посіб. / За заг. ред. д.ю.н., проф. І.П. Голосніченка. – К. : ГАН, 2003. – 256 с.