

УДК 342.95 : 35.07

O.H. Tsyhanov,

Candidate of Technical Sciences, Associate Professor

## STATE POLICY OF UKRAINE IN THE SPHERE OF PROVISION OF ADMINISTRATIVE SERVICES

*Paper is devoted to the modern state of policy of Ukraine in the sphere of provision of administrative services. Scientists generalize approaches to the studying of the category of “public policy”. The author’s definition of the term “state policy in the sphere of provision of administrative services” is done. The main goal and the main directions of modern state policy of Ukraine in the sphere of provision of administrative services are revealed, objects and subjects of its implementation are identified. The system of legislatively established principles on which the specified state policy of Ukraine is based is analyzed. Shortcomings of this system of principles and directions of its development are identified. It is noted that the principles of administrative services must reflect current trends in the development of international law, European standards and the global functioning of the public administration. The state policy in the field of a quality of administrative services in Ukraine is formulated.*

**Keywords:** *state policy, administrative services, public authorities, public authorities, public policies in the field of administrative services, principles of administrative services.*

### REFERENCES

1. Havrada I. Tsenzura yak proiav nedemokratychnosti derzhavnoi polityky Ukrainy u sferizasobiv masovoi informatsii / I. Havrada // Politychnyi menedzhment. – 2006. – # 5. – S. 95–106.
2. Halai V.O. Realizatsiia derzhavnoi polityky u sferi nadannia administratyvnykh posluh v Ukraini / V.O. Halai, I.O. Chamara // Mytna sprava. – 2014. – # 2 (2.1). – S. 160–164.
3. Derzhavna polityka : pidruchnyk / Nats. akad. derzh. upr. pry Prezydentovi Ukrainy ; red.kol. : Yu.V. Kovbasiuk (holova), K.O. Vashchenko (zast. holovy), Yu.P. Surmin (zast. holovy) [tain.]. – K. : NADU, 2014. – 448 s.
4. Leheza Ye.O. Osnovni pryntsyipy nadannia administratyvnykh posluh pravookhoronnymyorhanamy Ukrainy / Ye.O. Leheza // Aktualni problemy okhorony hromadskoho poriadku tazabezpechennia hromadskoi bezpeky : materialy Vseukrainskoi naukovo-praktychnoi konferentsii, Dnipropetrovsk, 14 lystopada 2014 r. – Dnipropetrovsk : DDUVS, 2014. – S. 88–89.
5. Metodychni rekomendatsii shchodo zastosuvannia derzhavnykh standartiv z pytan systemupravlinnia yakistiu u MVS Ukrainy : metodychni rekomendatsii / I.P. Holosnichenko, O.H. Tsyhanov ; za red. O.N. Yarmysya. – K. : DNDI MVS Ukrainy, 2008. – 24 s.
6. Ostrakh M.B. Pryntsyipy provadzhennia z nadannia administratyvnykh posluh / M.B. Ostrakh // Naukovyi visnyk Dnipropetrovskoho derzh. un-tu vnutr. sprav. – 2012. – # 1. – S. 376–380.
7. Pro administratyvni posluhy : Zakon Ukrainy vid 6 veresnia 2012 r. # 5203-VI // Vidomosti Verkhovnoi Rady Ukrainy (VVR). – 2013. – # 32. – St. 409.
8. Pro zatverdzhennia Kontseptsii derzhavnoi polityky u sferi upravlinnia yakistiu produktsii, protsesiv ta posluh : rozporiadzhennia Kabinetu Ministriv Ukrainy vid 17 serpnia 2002 r. # 447-r // Ofitsiinyi visnyk Ukrainy. – 2002. – # 34. – St. 1620.
9. Rishennia Konstytutsiinoho Sudu Ukrainy u spravi za konstytutsiinym podanniam Prezidenta Ukrainy shchodo vidpovidnosti Konstytutsii Ukrainy (konstytutsiinosti) Zakonu Ukrainy “Pro tymcha-sovu zaboronu pidvyshchennia tsin i taryfiv na zhytlovo-komunalni posluhy ta posluhy hromadskohotransportu, shcho nadaiutsia hromadianam Ukrainy” (sprava pro komunalni posluhy) vid 2 bereznia 1999 r. # 2-rp/99 (m. Kyiv, 2 bereznia 1999 roku Sprava # 1–18/99) // Ofitsiinyi visnyk Ukrainy. – 1999. – # 10. – Stor. 61.
10. Sienina A.O. Osoblyvosti ta orhanizatsiinyi dosvid nadannia administratyvnykh posluh ukrainakh YeS / A.O. Sienina // Biznes Inform. – 2014. – # 8. – S. 25–33.
11. Systema rozrobky i zdiisnennia publicznykh polityk v Ukraini / Pid zah. red. O.P. Demian-chuka. – K. : Fakt, 2004. – 224 s.
12. Systemy upravlinnia yakistiu. Osnovni polozhennia ta slovnyk terminiv (ISO 9000-2005, IDT) : Vydannia ofitsiine // Derzhspozhyvstandart Ukrainy. – K., 2008. – 28 s.
13. Tsyhanov O.H. Pryntsyipy nadannia administratyvnykh posluh / O.H. Tsyhanov, I.V. Boiko // Administratyvne pravo i protses. – 2013. – # 4. – S. 35–45.
14. Kilpatrick, Dean G. with the National Violence Against Women Prevention Research Center. (2000). Definitions of Public Policy and the Law [Elektronnyi resurs]. – Rezhym dostupu : <http://www.musc.edu/vawprevention/policy/definition.html>.

## СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. *Гаврада І.* Цензура як прояв недемократичності державної політики України у сфері засобів масової інформації / І. Гаврада // Політичний менеджмент. – 2006. – № 5. – С. 95–106.
2. *Галай В.О.* Реалізація державної політики у сфері надання адміністративних послуг в Україні / В.О. Галай, І.О. Чамара // Митна справа. – 2014. – № 2 (2.1). – С. 160–164.
3. Державна політика : підручник / Нац. акад. держ. упр. при Президентові України ; ред. кол. : Ю.В. Ковбасюк (голова), К.О. Ващенко (заст. голови), Ю.П. Сурмін (заст. голови) [та ін.]. – К. : НАДУ, 2014. – 448 с.
4. *Легеза Є.О.* Основні принципи надання адміністративних послуг правоохоронними органами України / Є.О. Легеза // Актуальні проблеми охорони громадського порядку та забезпечення громадської безпеки : матеріали Всеукраїнської науково-практичної конференції, Дніпропетровськ, 14 листопада 2014 р. – Дніпропетровськ : ДДУВС, 2014. – С. 88–89.
5. Методичні рекомендації щодо застосування державних стандартів з питань систем управління якістю у МВС України : методичні рекомендації / І.П. Голосніченко, О.Г. Циганов ; за ред. О.Н. Ярмиша. – К. : ДНДІ МВС України, 2008. – 24 с.
6. *Острах М.Б.* Принципи провадження з надання адміністративних послуг / М.Б. Острах // Науковий вісник Дніпропетровського держ. ун-ту внутр. справ. – 2012. – № 1. – С. 376–380.
7. Про адміністративні послуги : Закон України від 6 вересня 2012 р. № 5203-VI // Відомості Верховної Ради України (ВВР). – 2013. – № 32. – Ст. 409.
8. Про затвердження Концепції державної політики у сфері управління якістю продукції, процесів та послуг : розпорядження Кабінету Міністрів України від 17 серпня 2002 р. № 447-р // Офіційний вісник України. – 2002. – № 34. – Ст. 1620.
9. Рішення Конституційного Суду України у справі за конституційним поданням Президента України щодо відповідності Конституції України (конституційності) Закону України “Про тимчасову заборону підвищення цін і тарифів на житлово-комунальні послуги та послуги громадського транспорту, що надаються громадянам України” (справа про комунальні послуги) від 2 березня 1999 р. № 2-рп/99 (м. Київ, 2 березня 1999 року Справа № 1–18/99) // Офіційний вісник України. – 1999. – № 10. – Стор. 61.
10. *Сеніна А.О.* Особливості та організаційний досвід надання адміністративних послуг у країнах ЄС / А.О. Сеніна // Бізнес Інформ. – 2014. – № 8. – С. 25–33.
11. Система розробки і здійснення публічних політик в Україні / Під заг. ред. О.П. Дем’янчука. – К. : Факт, 2004. – 224 с.
12. Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів (ISO 9000-2005, IDT) : Видання офіційне // Держспоживстандарт України. – К., 2008. – 28 с.
13. *Циганов О.Г.* Принципи надання адміністративних послуг / О.Г. Циганов, І.В. Бойко // Адміністративне право і процес. – 2013. – № 4. – С. 35–45.
14. Kilpatrick, Dean G. with the National Violence Against Women Prevention Research Center. (2000). Definitions of Public Policy and the Law [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.musc.edu/vawprevention/policy/definition.html>.